

Reconnaître les manipulations en milieu de travail

Tout gestionnaire est confronté à des tentatives de manipulation. Que ce soit pour obtenir des avantages ou justifier une erreur, certains employés chercheront à manipuler leur gestionnaire. Il est donc impératif pour un gestionnaire de reconnaître les principales techniques de manipulation pour les contrer.



Durée

1 journée



Clientèle

Cadres, gestionnaires et chefs d'équipe



Format

En classe ou classe virtuelle (en ligne).



jacques la berge

coach · conférencier · formateur
vente & communication

Reconnaître les manipulations en milieu de travail



Bénéfices

- Éviter au gestionnaire de se sentir « coupable » d'avoir fait sa job.
- Permettre de recadrer le « manipulateur ».
- Diminuer le stress lié à la manipulation.
- Protéger le climat de travail.



Objectifs

- Détecter les tentatives de manipulation en milieu de travail.
- Réagir stratégiquement face à des tentatives de manipulation.



Contenu

- Définir ce qu'est la manipulation.
- Détecter les tentatives de manipulation.
- Reconnaître les diverses formes de manipulation.
- Réagir face à une tentative de manipulation.
- Erreur à éviter.

Deux adresses pour mieux vous servir



jacques la berge

Région de Montréal

1, Place-Ville-Marie, bureau 2001
Montréal (Québec) H3B 2C4

Tél. : **514 980-2979**

jlaberge@jacqueslaberge.com

Québec & l'est de la province

4C, rue Pleau
Pont-Rouge (Québec) G3H 2G2

Tél. : **418 254-2979**