

# Recadrer les personnalités difficiles

20 % des membres de l'équipe exigent 80 % de l'attention du gestionnaire. Un employé difficile à qui on demande de s'améliorer devient au mieux un employé correct. Face à un comportement déviant ou à une attitude non appropriée, le gestionnaire est tenu d'agir. C'est une question de crédibilité pour le gestionnaire et d'équité pour les membres de l'équipe. Le gestionnaire doit optimiser son efficacité et agir le plus rapidement et efficacement possible avec les cas difficiles.



Durée

1 journée



Clientèle

Cadres, gestionnaires et chefs d'équipe



Format

En classe ou classe virtuelle (en ligne).



**jacques la berge**

coach · conférencier · formateur  
vente & communication

## Recadrer les personnalités difficiles



### Bénéfices

- Réduire significativement les pertes de productivité.
- Augmenter la productivité de l'équipe. (\$)
- Conserver la motivation de l'équipe.
- Réduire au minimum l'influence négative au sein de l'organisation.



### Objectifs

- Apprendre à intervenir efficacement auprès des personnalités difficiles.
- Apprendre à recadrer les performances qui ne sont pas à la hauteur.
- Comprendre les jeux psychologiques des personnalités difficiles.
- Apprendre à monter un plan d'intervention.
- Apprendre à documenter les interventions.



### Contenu

- Définir ce qu'est une personnalité (Ou employé) difficile.
- Personnalité structurellement ou ponctuelle difficile.
- Les comportements ou attitudes non acceptables.
- Les rendements inacceptables.
- Comment détecter les comportements ou rendements non acceptables?
- Comment documenter un comportement ou rendement inacceptable?
- Comment préparer son intervention?
- Comment préparer un plan de redressement?
- Comment intervenir?
- Comment engager la personnalité difficile dans le plan de redressement?
- Assurer le suivi d'un plan de redressement.
- Comment congédier, si nécessaire, une personnalité difficile?

Deux adresses pour mieux vous servir



**jacques la berge**

#### Région de Montréal

1, Place-Ville-Marie, bureau 2001  
Montréal (Québec) H3B 2C4

Tél. : **514 980-2979**

[jlaberge@jacqueslaberge.com](mailto:jlaberge@jacqueslaberge.com)

#### Québec & l'est de la province

4C, rue Pleau  
Pont-Rouge (Québec) G3H 2G2

Tél. : **418 254-2979**