

Négocier en milieu de travail

La négociation fait partie intégrante de la vie de tout gestionnaire. À tous les jours, le gestionnaire négocie avec sa famille, son patron, ses employés, etc. Pourtant, très peu de gestionnaire maîtrise les techniques simples de négociation qui impacteront sur l'atteinte de leurs objectifs. Dans le cadre de cette formation, le gestionnaire apprendra les stratégies et outils de base permettant de négocier efficacement avec les diverses parties prenantes faisant partie de son environnement quotidien.



Durée

1 ou 2 journées



Clientèle

Cadres, gestionnaires et chefs d'équipe



Format

En classe ou classe virtuelle (en ligne).



jacques la berge

coach · conférencier · formateur
vente & communication

Négociier en milieu de travail



Bénéfices

- Préserver la qualité du climat de travail.
- Contrôler son environnement de travail.
- Rendre imputable l'équipe de travail.
- Comprendre les profils de négociateur de sa hiérarchie et des membres de son équipe.
- Donner confiance au gestionnaire en situation de négociation.



Objectifs

- Apprendre à établir son positionnement stratégique.
- Apprendre à évaluer son rapport de force.
- Apprendre à compromettre l'interlocuteur plutôt qu'à se compromettre.
- Comprendre l'importance de préparer ses concessions et contreparties.
- Apprendre comment préparer son argumentaire.
- Utiliser efficacement les outils de négociation.
- Définir son profil de négociateur.
- Comprendre les différents profils de négociation.
- Adapter ses stratégies de négociation en fonction des divers profils rencontrés.



Contenu

- Quand négocier?
- Pourquoi négocier?
- Comment préparer sa négociation?
 - Fixer des objectifs.
 - Préparer ses concessions contreparties.
 - Préparer sa BATNA.
- Les règles de la négociation.
- Les divers types de négociation en milieu de travail.
- L'importance de la communication en négociation.
- Comprendre son profil de négociateur.
- Apprendre à s'adapter aux différents profils.
- Les erreurs à éviter.

Deux adresses pour mieux vous servir



jacques la berge

Région de Montréal

1, Place-Ville-Marie, bureau 2001
Montréal (Québec) H3B 2C4

Tél. : **514 980-2979**

jlaberge@jacqueslaberge.com

Québec & l'est de la province

4C, rue Pleau
Pont-Rouge (Québec) G3H 2G2

Tél. : **418 254-2979**