

Communiquer efficacement avec son équipe de travail

Tout gestionnaire efficace a compris l'importance de la communication interpersonnelle au sein de son équipe. La communication est le poumon du climat de travail.



Durée

1 journée



Clientèle

Cadres, gestionnaires et chefs d'équipe



Format

En classe ou classe virtuelle (en ligne).



jacques la berge

coach · conférencier · formateur
vente & communication

Communiquer efficacement avec son équipe de travail



Bénéfices

- Optimiser l'efficacité des équipes de travail.
- Faciliter la compréhension des objectifs organisationnels et personnels.
- Favoriser le travail en équipe.
- Contribuer à la motivation des membres de l'équipe.



Objectifs

- Maîtriser l'écoute active en gestion.
- Personnaliser son discours de gestionnaire en fonction des personnalités propres de chacun.
- Favoriser l'enrôlement des membres de l'équipe.



Contenu

- Principes et techniques de la communication interpersonnelle en milieu organisationnel.
- Techniques d'écoute active.
- Les 8 types de question et reformulation.
- Communication efficace des objectifs organisationnels.
- Communication efficace de ses attentes.
- Enrôlement de son équipe de travail.
- Coaching, rencontre individuelle et rencontre d'équipe.
- Les erreurs de communication les plus courantes.
- Exercices pratiques.

Deux adresses pour mieux vous servir



Région de Montréal

1, Place-Ville-Marie, bureau 2001
Montréal (Québec) H3B 2C4

Tél. : **514 980-2979**

jlaberge@jacqueslaberge.com

Québec & l'est de la province

4C, rue Pleau
Pont-Rouge (Québec) G3H 2G2

Tél. : **418 254-2979**