

Communication efficacement avec son équipe de travail

Toute organisation efficace est caractérisée par un flux de communication bilatérale. Tout directeur des ventes efficace est avant tout un communicateur efficace.



Durée

À déterminer selon les besoins



Clientèle

Directeur et/ou gestionnaire des ventes.



Format

En classe ou classe virtuelle (en ligne).



jacques la berge

coach · conférencier · formateur
vente & communication

Communication efficacement avec son équipe de travail



Bénéfices

- Consolide l'esprit d'équipe.
- Favorise le développement organisationnel.
- Favorise le développement des membres de l'équipe.
- Sécurise l'équipe.
- Transforme l'équipe en agent de changement.



Objectifs

- Comprendre l'importance de communiquer de façon proactive.
- Apprendre à communiquer efficacement son message.
- Définir le qui, le quoi et le comment en communication organisationnel.



Contenu

- Comment communiquer avec l'équipe?
 - Rencontre individuelle.
 - Rencontre de groupe.
 - Réunion de travail.
- Communication bilatérale.
- Quand communiquer?
- Quoi communiquer?
- Les conversations « difficiles »,
- Comment intégrer l'équipe au changement?

Deux adresses pour mieux vous servir



jacques la berge

Région de Montréal

1, Place-Ville-Marie, bureau 2001
Montréal (Québec) H3B 2C4

Tél. : **514 980-2979**

jlaberge@jacqueslaberge.com

Québec & l'est de la province

4C, rue Pleau
Pont-Rouge (Québec) G3H 2G2

Tél. : **418 254-2979**